

当社サーバーへの不正アクセスによるシステム停止事案（最終報告）

令和6年2月5日発生した本事案の最終報告を下記にまとめたので報告いたします。

フォレンジック調査報告後の精査により感染したサーバー内に28施設様1,690名の個人情報が含まれている事が確認されております。

関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後は対策の徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

令和6年2月5日文書管理サーバーの障害からランサムウェア感染が発覚。

ネットワーク遮断含め感染拡大防止と影響範囲調査を実施し感染サーバーを隔離。

感染サーバーをフォレンジック調査のため外部調査会社へ移送、2月9日ホームページ上に速報でお知らせ。

フォレンジック調査報告書を受領後、社内確認作業を経て28施設様1,690名の個人情報が含まれている事が判明。（調査報告書では情報漏えいの明らかな確証は得られないが完全に否定出来ないとの結論でした）5月31日ホームページ上に第2報でお知らせ。5月下旬から6月上旬にて顧客28施設様へ経緯説明を行い、本人通知は顧客様にて実施頂き、9月末日で全て完了しました。平行して外部調査会社を通じ今回の関連情報がダークウェブサイト上に流出していない事を確認いたしました。

2. 該当個人情報

病院名、ID、生年月日、性別、氏名、検査依頼情報等

3. 対象件数

施設数28施設、1,690名

4. 二次被害の有無

当社調査および顧客施設様の情報では、現在まで本件に伴う二次被害の発生は確認されておりません。

5. 当社の対応

本件発覚後、速やかに個人情報保護委員会、医療情報システム開発センターに本件を報告し、警察にも相談しております。

6. 再発防止対策

社内ネットワーク上の不備により不正アクセスに至ったものと判断しております。

それらを踏まえ、セキュリティ強化を実施することで再発防止に努めてまいります。

今後新たな事実が判明した場合には、当社ホームページにてお知らせいたします。

7. 本件に対する問い合わせ先

株式会社アイル 個人情報保護外部対応窓口

受付時間；10～16時（土・日・祝日除く） 電話番号；03-3967-6051

以上